

## ΓΕΥΣΙΓΝΩΣΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΘΕΝΟΥ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΟΚΙΜΩΝ

(συμπληρώνετε μία αίτηση για κάθε δείγμα)

Συμπληρώνεται από το Εργαστήριο	
Κωδικός:	

Η γευσιγνωστική αξιολόγηση του ελαιολάδου γίνεται σύμφωνα με την Οδηγία του Διεθνούς Συμβουλίου Ελαιολάδου COI/T.20/Doc.15 Sensory Analysis of Olive Oil: Method for the organoleptic assessment of virgin olive oil και τις ισχύουσες τροποποιήσεις της (Κανονισμός Ε.Ε. 2022/2105 Παράρτημα Ι και τις ισχύουσες τροποποιήσεις του)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
Όνομα:	Ημερομηνία:	
Διεύθυνση:	Τ.Κ.:	
Τηλ.:	Κινητό:	Email:
Επάγγελμα:	ΑΦΜ:	ΔΟΥ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ		
υποχρεωτική ελάχιστη ποσότητα δείγματος: 500 ml (βεβαιώνω ότι οι παρακάτω πληροφορίες είναι αληθείς στο βαθμό που τις γνωρίζω)		
Κωδικός/Όνομασία δείγματος: (σύμφωνα με τον πελάτη)		
Τυποποιημένο:	ναι <input type="checkbox"/>	όχι <input type="checkbox"/>
Ποσότητα ελαιολάδου που αντιπροσωπεύει το δείγμα: (σε κιλά)		
Ποικιλία/ιες από τις οποίες προέρχεται:	Ποικιλία ...../.....% Ποικιλία ...../.....% Ποικιλία ...../.....% δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ		
Περιφέρεια, νομός και περιοχή καλλιέργειας των ελαιόδεντρων:		
Άρδευση ελαιόδεντρων:	ναι <input type="checkbox"/>	όχι <input type="checkbox"/>
Περίοδος ή ημερομηνία συγκομιδής:	ή δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>	
Μέθοδος συγκομιδής:	ή δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>	

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ

Περίοδος ή ημερομηνία επεξεργασίας ελαιοκάρπου:	ή δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>			
Τύπος ελαιοτριβείου:	διφασικό <input type="checkbox"/>	τριφασικό <input type="checkbox"/>	πιεστικό <input type="checkbox"/>	δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>
Θερμοκρασία και χρόνος μάλαξης:	Θερμοκρασία:	Χρόνος:	δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>	
Φιλτράρισμα:	ναι <input type="checkbox"/>	όχι <input type="checkbox"/>	δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>	

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ

Τύπος αποθηκευτικής δεξαμενής:	ανοξειδωτή <input type="checkbox"/>	πλαστική <input type="checkbox"/>	άλλη:
Θερμοκρασία αποθηκευτικής δεξαμενής: (σε °C)	ή δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>		
Προσθήκη αζώτου στη δεξαμενή:	ναι <input type="checkbox"/>	όχι <input type="checkbox"/>	δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/>

### ΚΟΣΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Γευσιγνωστική αξιολόγηση: 65,72 ευρώ ανά δείγμα (συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ 24%)	Αρωματική ανάλυση: 33,48 ευρώ ανά δείγμα (συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ 24%) (προαιρετικό και εφόσον το επιτρέπει η κατηγοριοποίηση του δείγματος)
	ναι <input type="checkbox"/> όχι <input type="checkbox"/>

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΕΛΑΙΟΛΑΔΟΥ

<p>Παρακαλώ αποστείλετε το δείγμα (500 ml) και τη συμπληρωμένη αίτηση στη διεύθυνση:</p> <p>Δρ. Βασίλης Δημόπουλος Εργαστήριο Γευσιγνωσίας Ελαιολάδου Καλαμάτας Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου Αντικάλamos, 241 50 Καλαμάτα Τηλ. 27210 45304</p>	<p>Κατάθεση χρέωσης: Τράπεζα Πειραιώς Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου - Ειδικός Λογαριασμός – Επιτροπή Ερευνών IBAN: GR59 0172 5120 0055 1207 2002 813 Αριθμός Λογαριασμού: 551 207 200 2813 Swift Code: PIRBGRAA</p>
Έκδοση τιμολογίου: <input type="checkbox"/>	
Έκδοση απόδειξης παροχής υπηρεσιών: <input type="checkbox"/>	

Όνομα Πελάτη:	Υπογραφή Πελάτη:
---------------	------------------

### Συμπληρώνεται από το Εργαστήριο

Ημερομηνία παραλαβής:	
Κατάσταση δείγματος κατά την παραλαβή:	
Υπεύθυνος παραλαβής:	
Υπογραφή:	

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 1. Κατηγοριοποίηση ελαιολάδου σύμφωνα με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Commission Regulation (EC) No 2022/2104 και τις ισχύουσες τροποποιήσεις του

α) **Εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο**: η διάμεση τιμή των ελαττωμάτων είναι ίση με 0,0 και η διάμεση τιμή του φρουτώδους είναι μεγαλύτερη του 0,0

β) **Παρθένο ελαιόλαδο**: η διάμεση τιμή των ελαττωμάτων είναι μεγαλύτερη του 0,0 χωρίς όμως να υπερβαίνει το 3,5 και η διάμεση τιμή του φρουτώδους είναι μεγαλύτερη του 0,0

γ) **Μειονεκτικό ελαιόλαδο (λαμπάντε)**: η διάμεση τιμή των ελαττωμάτων υπερβαίνει το 3,5 ή η διάμεση τιμή των ελαττωμάτων είναι μικρότερη ή ίση με 3,5 και η διάμεση τιμή του φρουτώδους είναι ίση με 0,0.

Ο Ανθεκτικός Συντελεστής Διακύμανσης (Robust Standard Deviation, (CVr%) είναι ένας καθαρός αριθμός που δείχνει το εκατοστιαίο ποσοστό της διακύμανσης του πλήθους των τιμών που αναλύθηκαν. Στην περίπτωση που ο συντελεστής CVr% είναι μεγαλύτερος του 20, το αποτέλεσμα κρίνεται μη έγκυρο και δεν εκδίδεται έκθεση δοκιμών.

### 2. Αποδοχή Αίτησης – Σύμβαση

Αίτηση υπογεγραμμένη από τον πελάτη θεωρείται αποδεκτή από το εργαστήριο και έχει ισχύ σύμβασης έργου μόνον όταν φέρει τις υπογραφές που προβλέπονται. Η υπογραφή της σύμβασης προϋποθέτει και αποδοχή από τον πελάτη των γενικών όρων.

### 3. Εμπιστευτικότητα – Προστασία Δεδομένων

Το εργαστήριο θεωρεί ως εμπιστευτικής φύσης και λαμβάνει κάθε μέτρο διαφύλαξης της εχεμύθειας ως προς κάθε στοιχείο που παρέχεται από τον πελάτη, καθώς και τα αποτελέσματα των δοκιμών που διενεργεί. Η υποχρέωση αυτή δεν αφορά στις περιπτώσεις που η γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών σχετικά με τον πελάτη συνίσταται στην εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης. Το εργαστήριο διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβαίνει στην επεξεργασία των πληροφοριών και δεδομένων που λαμβάνει σχετικά με τον πελάτη στα πλαίσια της παρούσας με την δέσμευση να τηρεί τους όρους και τις προϋποθέσεις του Ν. 4624/2019 και των κατά εξουσιοδότηση αυτού θεσπιζομένων νομοθετημάτων.

### 4. Δημοσιοποίηση/Διαφήμιση συνεργασίας

Το εργαστήριο δεν δικαιούται να αναφέρει ή να δημοσιεύσει σε οποιοδήποτε μέσο (έντυπο ή ηλεκτρονικό) στοιχεία της παρούσας σύμβασης και της συνεργασίας καθώς και οποιαδήποτε στοιχεία του πελάτη χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή του.

### 5. Παράπονα – Ενστάσεις

Για υποβολή παραπόνων ή ενστάσεων απαιτείται η συμπλήρωση και αποστολή στο εργαστήριο του Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης (GD140101), το οποίο είναι διαθέσιμο σε όσους έχουν λάβει, τουλάχιστον μία φορά, υπηρεσίες από το εργαστήριο. Για την διαχείριση των παραπόνων, ενστάσεων και λοιπών εκφράσεων δυσαρέσκειας, ακολουθείται η Διαδικασία Αναπληροφόρησης και Διαχείρισης Παραπόνων ZP1401, περιγραφή της οποίας είναι διαθέσιμη στον πελάτη μετά από σχετικό αίτημα. Εναλλακτικά για τηλεφωνική υποβολή παραπόνων ή περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το εργαστήριο στο +30 27210 45304., στο email: [kalamataoliveoil@go.uop.gr](mailto:kalamataoliveoil@go.uop.gr) Υπεύθυνη Επικοινωνίας: Άννα Μηλιώνη, Υπεύθυνη Ποιότητας & Επικοινωνίας